



The Healing Tree Center - Políticas del paciente

Política de reserva

Para garantizar un enfoque óptimo y atención personalizada para los pacientes, establecemos límites en la cantidad de participantes que tratamos en un momento dado. Los retiros se reservan por orden de llegada. Las reservas se garantizan/afirman solo después de recibir un depósito del 50%. Una vez que se haya hecho el depósito, recibirá un correo electrónico de confirmación garantizando su reserva para sus fechas de preferencia. El 50% restante se recogerá el día de su limpieza de agua medicinal volcánica. Los retiros no comenzarán a menos que se haya realizado el pago completo antes de la fecha de inicio.

Política de pago

The Healing Tree Center acepta pagos en dólares estadounidenses y soles peruanos a una tasa de cambio establecida (3.4%).

Los depósitos para garantizar su reserva se pueden hacer a través de:

Paypal - en USD (Dolares) a thehealingtreecenter@gmail.com. Los pagos deben incluir una tarifa de procesamiento de Paypal del 6,5%.

Western Union - <https://www.westernunion.com> en USD al beneficiario: Italo Jesus Ponce Lopez, y enviando por correo electrónico el Número de Control de Transferencia de Dinero (MTCN) del pago a thehealingtreecenter@gmail.com

Transferencia bancaria: en USD (Dolares) al Banco BCP. Los pagos deben incluir una tarifa de procesamiento bancario de \$24 USD. Número de cuenta 002-285-3815-6814-1-02-55. Dirección: Avenida El Sol # 189, Cusco, Cusco, Cusco, Perú (la palabra 'Cusco' repetida de esta manera no es un error). Código Swift: BCPLPEPL

Política de cancelación / Reservas Perdidas

Nuestro objetivo es brindar atención médica chamánica individualizada de calidad de manera oportuna. Tratamos de ser lo más flexibles posible y adaptarnos a los horarios de nuestros pacientes, y aceptaremos reservas de corto plazo siempre que haya suficiente tiempo disponible para que los participantes realicen sus pre-preparación previos al retiro. Todas las reservas y/o cancelaciones deben ser confirmadas por escrito (correo electrónico). Aviso verbal no es válido

Las reservas perdidas y cancelaciones crean inconvenientes para nuestro personal, los chamanes, y evitan la programación de otros participantes. Entendemos que surgen situaciones en las que los pacientes pueden necesitar realizar cambios antes del inicio programado de la reserva, y la notificación previa nos ayuda a ser respetuosos con nuestro personal y con los horarios de los chamanes, y nos permite ser considerados con otros pacientes que deseen reservar con nosotros.



Si las cancelaciones ocurren más de 30 días de asegurar una reserva, se reembolsará el 50% del depósito completo; de 15 a 29 días de anticipación, se reembolsará el 30% del depósito; con 5-14 días de anticipación, se reembolsará el 15% del depósito; 4 días o menos antes de su reserva, no se proporcionará ningún reembolso. No se proporcionará ningún reembolso en caso de que se produzcan cancelaciones una vez que los retiros hayan comenzado. En el caso de retiros/ceremonias de reprogramación para situaciones que surgen fuera de la responsabilidad/control The Healing Tree Center, si se recibe una notificación dentro de un período de aviso aceptable, los pacientes pueden reprogramar su reserva a un horario más conveniente para ellos según la disponibilidad del Centro.

Responsabilidades del paciente

Comunicación:

Requerimos que los pacientes sean completamente honestos al completar su cuestionario de salud, especialmente con respecto al uso de drogas o medicamentos, y el historial de traumas para que podamos garantizar la seguridad del paciente y un diagnóstico completo. The Healing Tree Center es una zona de apoyo y libre de juicios, pero para la seguridad del paciente nos reservamos el derecho de rechazar el tratamiento a pacientes con las siguientes afecciones: Embarazo, cirugía cardíaca/marcapasos, enfermedad mental (por ejemplo, esquizofrenia, bipolarismo), enfermedad de la sangre.

Solicitamos respetuosamente que los pacientes envíen cualquier pregunta o consulta sobre nuestros servicios sin demora para que podamos ayudarlos de manera oportuna.

Apertura y respeto:

Solicitamos que los pacientes comiencen su viaje con: compromiso, respeto, una mente abierta y un corazón abierto.

Confidencialidad

El viaje de cada paciente es privado y específico para ellos. Diferentes grupos de pacientes pueden estar presentes al mismo tiempo en nuestro centro para retiros dependiendo de nuestra disponibilidad de reserva. En The Healing Tree Center todos los registros de los pacientes se mantienen de manera confidencial, y para este propósito no podemos proporcionar información de contacto personal. Solicitamos que los pacientes respeten las necesidades, la privacidad y los viajes de otras personas. Esto incluye ser respetuoso de las solicitudes de otros participantes y preferencias personales para espacios privados, o de contacto mínimo o sin contacto después del retiro. Tomamos fotos grupales al final de los retiros para no interferir con el tratamiento de los pacientes y respetar su sacralidad. Las fotos se usan para documentar las actividades del paciente y se utilizan de forma anónima en el material promocional de The Healing Tree Center, y al firmar esto, los pacientes aceptan permitir que The Healing Tree Center utilice cualquier fotografía para estos fines.